

Recommandations pour une relance en temps de COVID-19

Assurer la santé, la sécurité et la sûreté des voyageurs et du personnel aéroportuaire demeure l'une des principales priorités des aéroports. Ainsi, les aéroports nord-américains ont réagi rapidement afin de contribuer à freiner la propagation de la COVID-19. Ces aéroports continuent d'ailleurs à prendre des mesures énergiques pour protéger toute personne circulant dans leurs installations, incluant le personnel. >>>

L'ACI-NA a mis sur pied le groupe consultatif sur la relance de l'industrie aéroportuaire dans le but d'élaborer et d'identifier des plans, processus, procédures et investissements en infrastructures aux fins de recommandation, le tout afin de répondre aux préoccupations en matière de santé publique liées à l'exploitation des aéroports durant et après la pandémie de la COVID-19. Les recommandations et priorités à court, moyen et long terme énumérées ci-après résultent des efforts continus déployés par le groupe consultatif et les divers comités de l'ACI-NA.

Priorités et recommandations principales et immédiates

Le groupe consultatif a identifié 42 priorités et recommandations devant être mises en place immédiatement, afin d'être en mesure d'offrir le même niveau de service qu'avant la COVID-19, tout en répondant aux attentes des passagers et du personnel en ce qui a trait à la santé publique. Les principales priorités et recommandations incluent :

Mesures sur le plan législatif et des politiques

Demander un soutien financier supplémentaire pour les aéroports
(recommandation des É.-U.)

Demander au gouvernement du Canada d'abolir les paiements imposés aux aéroports du Réseau national des aéroports, ou de prolonger l'exemption actuelle
(recommandation du Canada)

Prolonger les prêts sans intérêts accordés aux aéroports (recommandation du Canada)

Accorder des garanties de prêt/cautionnement ou un mode de paiement privilégié aux bailleurs de fonds
(recommandation du Canada)

Accroître le financement accordé aux petits aéroports (recommandation du Canada)

Accorder un financement supplémentaire pour l'embauche de personnel au département des douanes et de la protection aux frontières (recommandation des É.-U.)

Assurer que la TSA maintienne un nombre suffisant d'employés aux points de contrôle
(recommandation des É.-U.)

Mesures sur le plan de la réglementation

Accélérer le déploiement des technologies sans contact pour les arrivées internationales

Éliminer les restrictions sur les services aériens imposées aux d'administration de contrôle désignée (ACD).

Collaborer à l'élaboration d'un plan stratégique de reprise des voyages internationaux

Coordonner la mise en place de protocoles de nettoyage et de désinfection pour les arrivées internationales

Reconfigurer les postes de contrôle de la sécurité afin d'optimiser la distanciation physique/sociale

Modifier les files d'attente aux postes de contrôle de la sécurité afin de favoriser la distanciation physique/sociale

Modifier les exigences réglementaires relatives au contrôle de l'accès et du marquage

Collaborer aux modifications apportées aux installations pour les arrivées internationales Facility Modifications

Mesures des aéroports et bonnes pratiques

Mettre à jour le programme d'hygiène industrielle des aéroports

Élaborer une stratégie révisée de la gestion des déchets suite aux impacts de la COVID-19

Élaborer un plan pour promouvoir la sécurité du personnel des aéroports

Coordonner l'installation de barrières en plexiglas afin d'assurer une cohérence partout dans l'aéroport

Améliorer la couverture d'assurance pour les risques assurables, transférables et conservés

Établir des directives en matière d'espace requis dans les files d'attente et de gestion de la capacité des aéroports

Établir des directives pour la configuration appropriée des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation des aéroports

Priorités et recommandations à moyen terme

Conseils financiers liés aux coupes budgétaires : l'ACI-NA évalue à au moins 23 milliards \$ les pertes subies par les aéroports dans la foulée de la pandémie de la COVID-19.

Files d'attente : les processus actuellement en place tout au long du déplacement des passagers ne répondent pas aux exigences relatives à la distanciation physique et sociale.

Pandemic Recovery Insurance Act (PRIA, recommandation des É.-U.) : la PRIA, qui se compare à la Terrorism Risk Insurance Act, exigerait que les compagnies d'assurance offrent une couverture en cas de pandémie, tandis que le gouvernement assure la stabilité du marché et partage le fardeau des pertes attribuables aux urgences sanitaires.

Gestion de la continuité des activités (GCA) : la GCA doit déterminer la façon dont les aéroports peuvent prévoir la continuité de leurs activités, incluant, sans toutefois s'y limiter, une réduction du personnel, une hausse des risques liés à l'Internet, l'impact financier d'une interruption des activités, une baisse du soutien des fournisseurs et une réduction des infrastructures.

Priorités et recommandations à long terme

Installation de technologies biométriques et sans contact : l'ACI-NA poursuit sa collaboration avec les parties prenantes et les autorités de réglementation, afin de favoriser la mise en place de technologies biométriques et sans contact pour ainsi améliorer l'efficacité et réduire le nombre de points de contact pour les passagers.

Hausser la limite établie par le gouvernement fédéral sur les frais d'amélioration aéroportuaires imposés aux passagers (recommandation des É.-U.) : si la COVID-19 est venue réduire de façon drastique le transport aérien, une expansion des installations aéroportuaires demeure nécessaire afin de répondre aux exigences en matière de distanciation physique et sociale et autres mesures potentielles relatives à la santé publique.

Adaptation aux changements climatiques : dans la foulée de la COVID-19, des mesures liées aux changements climatiques pourraient être requises afin de contribuer à rétablir la confiance du public. De plus, de telles mesures s'avèrent une condition de plus en plus importante pour l'obtention de subventions fédérales et pour l'accès à du financement aux fins d'investissement.

Partage de données et interopérabilité : l'adaptation des aéroports afin d'améliorer le partage de données en réaction à la COVID-19 devrait miser sur l'interopérabilité lorsque possible.

Mesures potentielles de contrôle sanitaire : alors que le gouvernement du Canada met en place diverses mesures de contrôle de la santé publique (dont la prise de température), et même si le gouvernement américain n'a pas encore emboîté le pas, l'ACI-NA entend continuer à collaborer avec les agences fédérales afin de déterminer la démarche à suivre, le cas échéant. De plus, les ministères et départements de la santé des états/provinces et au niveau local envisagent également la mise en place de mesures de contrôle sanitaire dans les aéroports.

Gestion des risques d'entreprise (GRE) : la GRE devrait être intégrée au processus décisionnel selon une perspective à la fois stratégique et tactique, alors que les aéroports se préparent à la « nouvelle normalité ».